



COVID-19 상황에서 비대면 방식의 장기요양시설 입소 노인 기능평가: 가이드 리뷰와 온라인 교육 경험 탐색

전 승 연¹, 표 근 영¹, 양 진 영¹, 윤 희 제¹, 정 영 일², 최 정 연³, 김 광 일³, 김 홍 수^{1,4,5*}

¹서울대학교 보건대학원 보건학과, ²한국방송통신대학교 보건환경학과, ³분당서울대학교병원 노인병내과

⁴서울대학교 보건환경연구소, ⁵서울대학교 노화고령사회연구소

Objective

- 코로나바이러스(COVID-19) 감염증이 확산되고 장기화되는 가운데, 보건복지부는 취약계층 생활시설에 대한 예방적 보호조치를 강화하여 장기요양시설에 대한 외부인의 접촉을 차단하였음.
- 장기요양시설은 기능이 저하된 고령의 입소자가 장기간 머무는 곳으로 정기적인 건강기능 상태 파악을 위한 포괄평가가 필요하며 질 높은 평가를 위해서는 조사자에 대한 교육훈련이 중요함. 그러나 감염병 유행 상황에서 새롭게 비대면 평가를 도입하기 위해서는 평가자를 대상으로 교육훈련이 필요함.
- 본 연구의 목적은 장기요양시설 입소노인에 대한 비대면 방식의 평가를 위한 국내외 가이드를 리뷰하고, 일 개 연구에서 실시한 평가 교육 수행 경험 및 시사점을 보고하여, 향후 건강재난 시 취약 노인 기능평가의 지속적인 진행을 위한 교육 목표 달성 방안에 기여하는 것임.

Method

- COVID-19 유행의 상황적 맥락을 고려하여 입소노인 비대면 평가에 대한 국내외 가이드를 폭넓게 검토함.
- 검토한 내용을 기반으로 일개 연구에서 실제 적용한 입소노인 포괄평가를 위한 평가자 대상 비대면 평가를 위한 온라인 교육 준비 사항과 온라인 교육 내용 및 절차를 기술함.
- 온라인 교육을 적용해본 경험과 내용을 Bloom의 'Verbs and Matching Assessment Types'에 기반하여 교육 목표를 지식, 이해, 활용, 분석, 적용 등으로 정리함.

Result

■ 국내외 가이드라인 리뷰

- 국내외 가이드라인 검토 결과, COVID-19 유행 전 수행된 노인 대상 비대면 평가 수용성, 타당성 연구가 일부 확인되었고, COVID-19 상황의 장기요양시설 관리 지침 (WHO, EU, CDC) 과 관련 연구들(Inzitari et al, 2020)은 활발히 발표 중이었으며, 가이드라인의 필요성에 대한 연구(Lewis, 2020)도 확인되었음.
- 그러나 국제라이연구회(interRAI)에서 배포한 'COVID-19 유행 중 평가지침'과 같이 입소노인의 포괄평가에 초점을 둔 세부적인 가이드라인은 많지 않았음.

■ 온라인 교육 경험 정리 및 분석

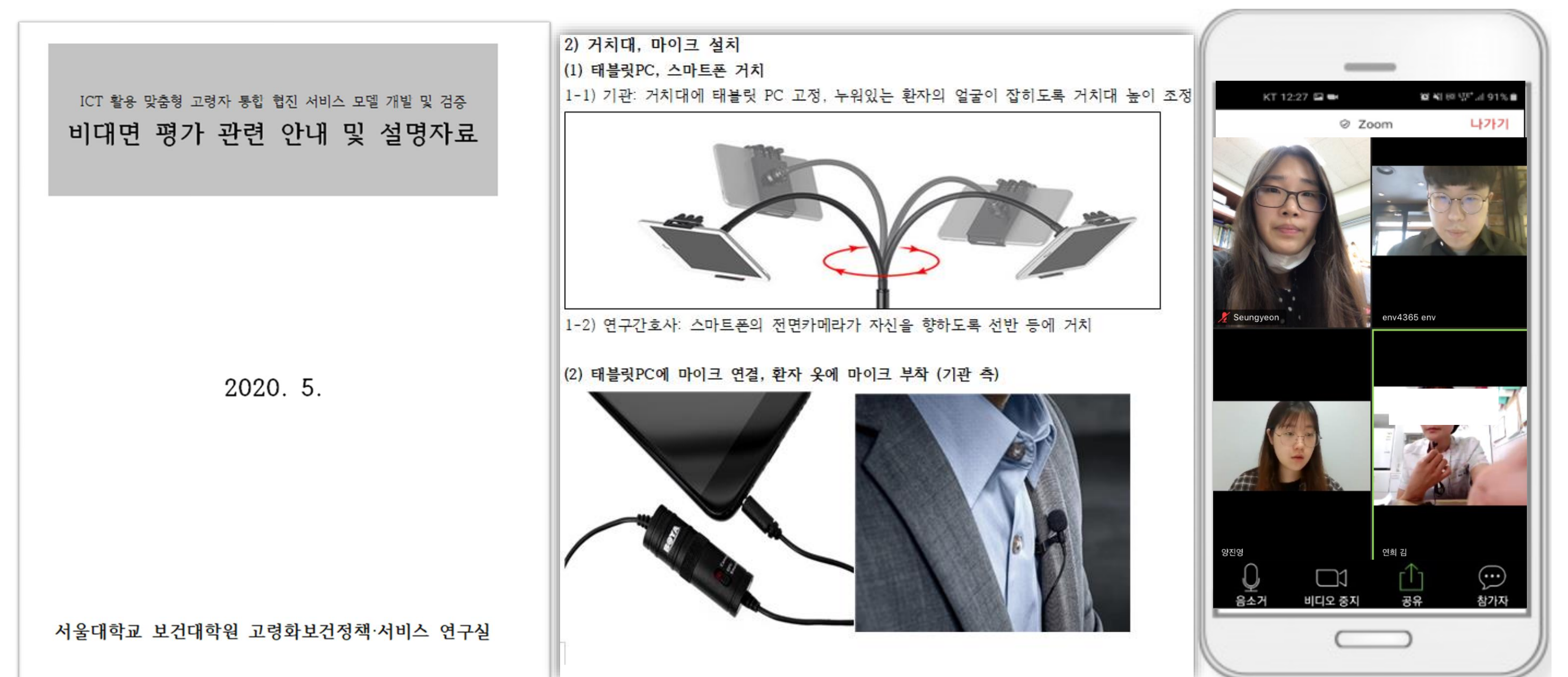
- 온라인 교육을 통해 달성하려는 목표를 지식, 이해, 활용, 분석 측면으로, 대면교육과 비교하여 '비대면' 방법에서 평가자의 기술 사용 능력과 경험에 따라 비대면 평가를 위한 기기 및 기술 사용방법의 적용 능력에 차이가 있음을 확인하였음.

	지식	이해	적용
교육 목표	배포한 온라인 교육 자료 내용을 사전에 숙지함.	자료 내용을 요약하여 이해함을 표현함.	교육받은 방법대로 실제로 수행하고 활용함. (기기는 사용함)
교육 결과	평가자는 모두 배포한 교육자료를 미리 읽고 교육에 참여함.	평가자는 교육내용에 대한 질문에 요약하여 답하고 핵심 내용을 이해함을 표현했음.	평가자는 기기 및 프로그램 사용을 스스로 할 수 있었으나 기존 경험에 따라 차이를 보였음.

<Bloom의 'Verbs and Matching Assessment Types'에 기반한 온라인 교육 경험 정리>

■ 일 개 연구의 실제 온라인 교육 경험

- 가이드라인 검토내용 기반으로 온라인 교육자료를 구성하여 평가자 3명을 대상으로 온라인 교육을 위해 기기 및 원격화상 회의프로그램을 활용하여 비대면 입소노인 평가 교육 실시함.
- 온라인 교육내용은 비대면 평가 시 사용하는 테블릿 거치대 등 기기사용법 및 화상회의 프로그램 안내, 비대면 평가의 필요성과 주의사항, COVID-19 상황에서 환자 안전을 위한 숙지사항 및 돌발상황 시 대응방법 등으로 구성됨.
- 교육자료를 사전에 배포하여 평가자가 숙지할 수 있도록 하고, 온라인 교육은 비대면평가에 활용하는 기기 및 원격화상회의 프로그램을 활용하여 진행하여, 비대면 평가 수행을 준비하여 연습할 수 있도록 하였음.



<장기요양시설 입소노인의 비대면 평가를 위한 온라인교육 자료 및 교육모습>

Conclusion

- 교육결과 평가자의 기존 경험과 지식에 따라 적용능력에 약간의 차이가 있었으나, 교육 내용의 사전 숙지와 평가자의 기존 경험을 고려한 연습으로 구성된 교육 방식을 통해 평가자에게 비대면 평가 교육 내용이 잘 전달된 것과 유용한 방법임을 확인하였음.
- COVID-19의 유행 상황에서, 장기요양시설 입소노인을 감염으로부터 보호하면서 주기적이고 양질의 포괄평가를 할 수 있는 대안을 모색하였으며 평가자에 대한 온라인 교육 경험을 체계적으로 정리함으로 향후 관련 실무와 연구에 기여할 것으로 기대됨.
- 위기 상황에서 취약집단인 입소노인을 보호할 수 있는 비대면 방법과 같은 새로운 평가 방법의 개발과 효과적인 교육을 위해 관련 분야의 지속적인 연구와 관심이 필요할 것임.

✉ 교신저자: 김홍수 (서울대학교 보건대학원 보건학과 교수, 보건환경연구소, 노화고령사회연구소 겸무연구원), email: hk65@snu.ac.kr

✉ 본 연구는 보건복지부의 재원으로 한국보건산업진흥원의 보건의료연구개발사업(HI18C0037), 정부재원(교육부 BK21 플러스사업)으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임(BK21 사업단: 건강재난 통합대응을 위한 교육연구단).



Graduate School of Public Health
Seoul National University

