

# 요양보호사 처우개선비 정책이 임금인상에 미친 효과

국민건강보험공단 건강보험정책연구원

나영근 부연구위원

---

## 목차

1. 연구배경 및 목적
2. 연구방법
3. 연구결과
4. 고찰

## ■ 연구배경

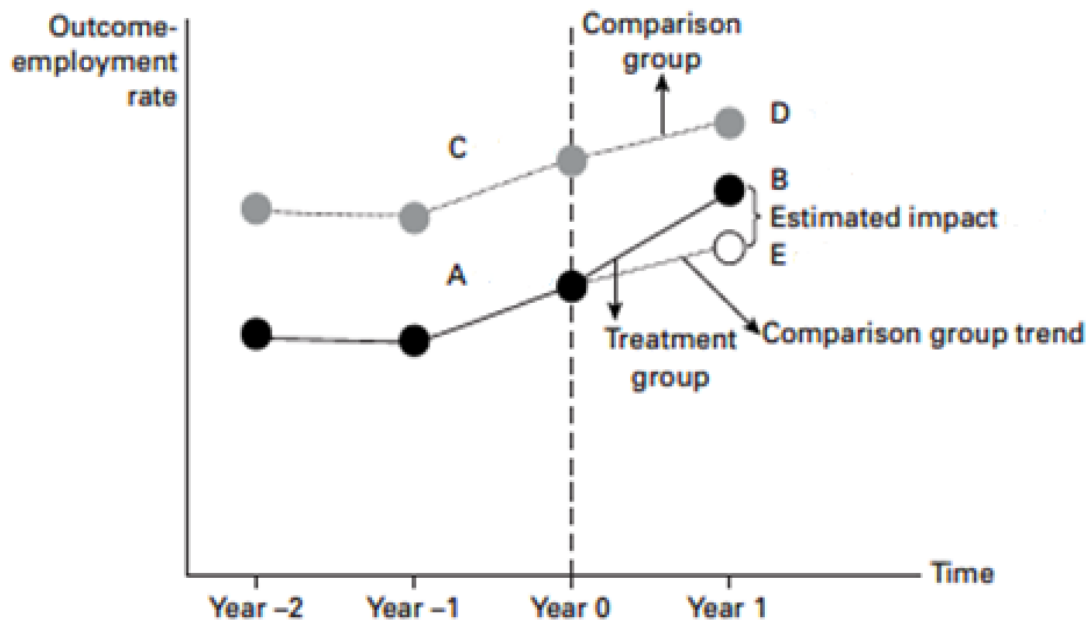
- 2013년 요양보호사를 대상으로 처우개선비 제도 도입
  - 요양보호사의 저임금 문제를 해결하기 위해 월 10만원(시간당 625원\*160시간) 지급
- 제도 도입에 따른 임금인상효과를 실증적으로 분석할 필요가 있음

## ■ 연구목적

- 요양보호사의 처우개선비 정책이 요양보호사의 임금에 미친 영향 파악
  - 요양보호사 및 요양보호사 외 직종의 임금 추이 확인
  - 처우개선비 정책효과 분석

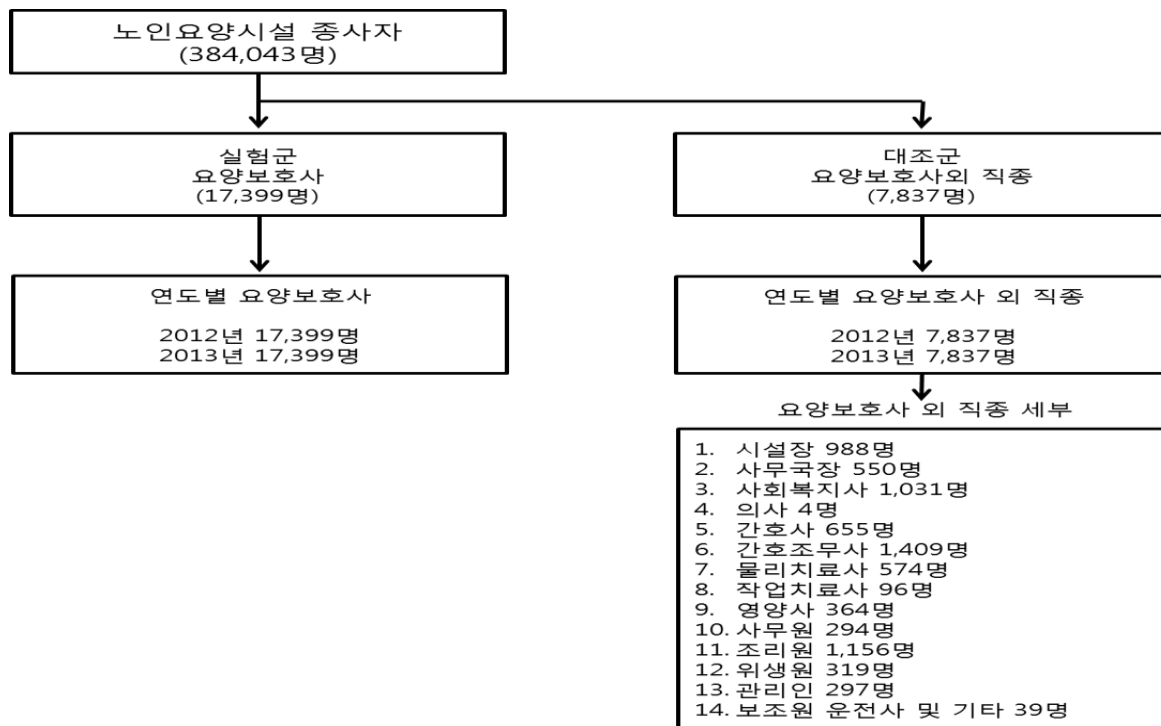
## ■ 연구방법

- (연구설계) 실험군과 대조군의 이중차이분석



## ■ 연구방법

- (연구대상) '12년과 '13년 연도말 기준 노인요양시설에서 동일직종으로 근무한 종사자
  - 요양보호사 17,399명, 요양보호사 외 직종 7,837명



## ■ 연구방법

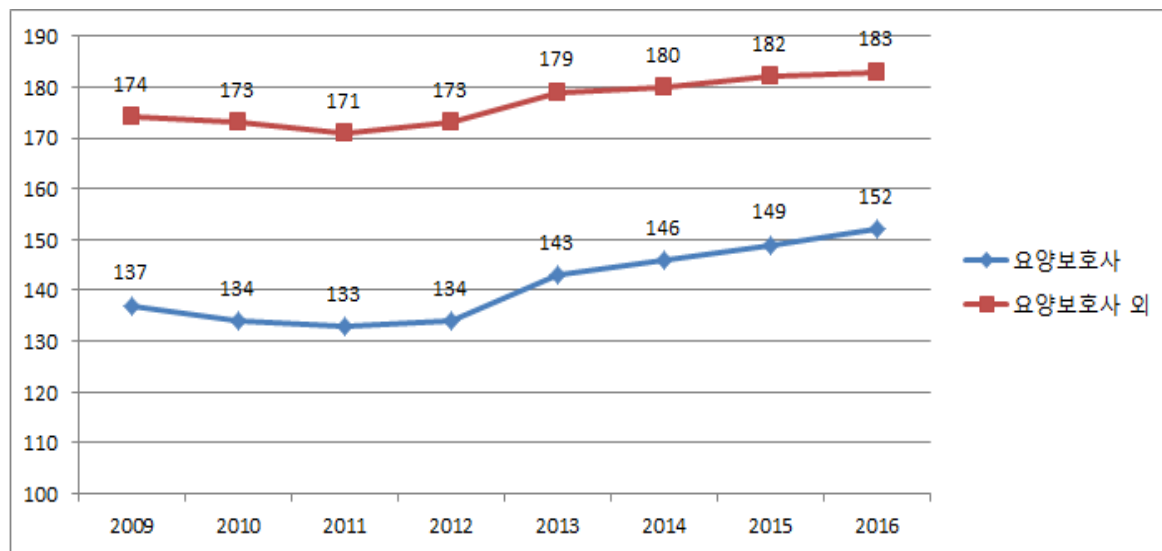
### - (자료수집) 공단이 보유한 BIG DATA 활용

| 변수명      |          |               | 측정수준  |
|----------|----------|---------------|---|
| 독립<br>변수 | 개인<br>특성 | 성별            | 1=남자 0=여자   |
|          |          | 연령            | 실수  |
|          |          | 근속연수          | 실수  |
|          |          | 월 근무시간        | 실수  |
|          |          | 근로계약형태        | 1=전임 2=계약직 3=기타   |
|          | 기관<br>특성 | 설립구분          | 1=개인 2=법인 3=지자체   |
|          |          | 도시규모          | 1=대도시 0=중소도시  |
|          |          | 기관규모<br>(현원)  | 1=30인 미만<br>2=30인 이상 50인 미만<br>3=50인 이상 70인 미만<br>4=70인 이상 100인 미만<br>5=100인 이상 |
|          |          | 경영상태<br>(충원율) | 연평균 현원/정원   |
|          |          | 기관등급          | 1=F등급 2=E등급 3=D등급<br>4=C등급 5=B등급 6=A등급  |
|          |          | 시설장<br>자격증    | 1=사회복지사 1급 2=사회복지사 2·3급<br>3=간호사 4=기타   |
|          | 시간<br>특성 | 연도            | 0 = 2012년 1= 2013년  |
| 종속변수     |          | 월 평균임금        | 실수  |
|          |          | 시간당 임금        | 실수  |

## ■ 연구결과

### – (임금추이)

- 요양보호사의 임금은 2009년 137만원에서 2012년 134만원으로 오히려 감소함
- 처우개선키가 도입된 2013년 143만원으로 9만원 급증함
- 요양보호사 외 직종의 임금추이도 요양보호사와 비슷한 추이를 보임(공통추세)



## ■ 연구결과

### – (임금추이)

- 요양보호사의 월 평균임금은 지난 7년간 연평균 1.5%, 시간당 임금은 2.6% 증가

| 구분              | 2009            | 2010            | 2011            | 2012            | 2013            | 2014            | 2015            | 2016            | 연평균<br>증가율 |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|
| 월 평균 임금<br>(만원) | 137<br>±30      | 134<br>±28      | 133<br>±26      | 134<br>±25      | 143<br>±24      | 146<br>±24      | 149<br>±23      | 152<br>±22      | 1.5%       |
| 시간당 임금<br>(원)   | 6,831<br>±1,965 | 6,658<br>±1,830 | 6,623<br>±1,776 | 6,894<br>±1,734 | 7,571<br>±1,629 | 7,896<br>±1,297 | 7,790<br>±1,297 | 8,160<br>±1,243 | 2.6%       |
| 월 근무시간<br>(시간)  | 207<br>±35      | 208<br>±36      | 207<br>±36      | 200<br>±34      | 192<br>±27      | 188<br>±23      | 192<br>±18      | 187<br>±15      | -1.4%      |



## ■ 연구결과

### – (처우개선비 정책효과) 단순이중차이분석

- 요양보호사의 월 평균임금은 처우개선비 효과로 **23,110원**, 시간당 임금은 **484원** 증가

|           |         | 정책도입 전<br>(2012년) | 정책도입 후<br>(2013년) | 전후차이          | P-value |
|-----------|---------|-------------------|-------------------|---------------|---------|
| 월 평균임금(원) | 요양보호사   | 1,383,860         | 1,519,926         | 136,066       | <0.001  |
|           | 요양보호사 외 | 1,827,101         | 1,940,057         | 112,956       | <0.001  |
|           | 집단차이    | -443,241          | -420,131          | <b>23,110</b> | <0.001  |
|           | P-value | <0.001            | <0.001            |               |         |
| 시간당 임금(원) | 요양보호사   | 7,283             | 8,304             | 1,021         | <0.001  |
|           | 요양보호사 외 | 12,980            | 13,516            | 537           | <0.001  |
|           | 집단차이    | -5,696            | -5,212            | <b>484</b>    | <0.001  |
|           | P-value | <.001             | <.001             |               |         |

## ■ 연구결과

### – (처우개선비) 다중이중차이분석

- 월 평균임금 **25,676원** 증가
- 시간당 임금 **478원** 증가

| 변수                 |                        | 월 평균임금             | 시간당 임금        |           |
|--------------------|------------------------|--------------------|---------------|-----------|
|                    |                        | $\beta$            | $\beta$       |           |
| 개인<br>특성           | 성별 (ref=여성)            |                    | -             | -         |
|                    | 연령                     |                    | 83,264 ***    | 384 *     |
|                    | 근속연수                   |                    | 30,870 ***    | 179       |
|                    | 월 근무시간                 |                    | 304 ***       | -         |
|                    | 계약형태 (ref=전임)          | 계약직                | -10,627       | 1,151 *** |
|                    |                        | 기타                 | -81,158 *     | -8,727    |
| 기관<br>특성           | 설립구분 (ref=개인)          | 법인                 | -             | -         |
|                    |                        | 지자체                | -             | -         |
|                    | 도시규모(ref=대도시)          | 중소도시               | -             | -         |
|                    |                        | 기관규모 (ref=30인 미만)  | 30인 이상 50인 미만 | 16,170 *  |
|                    | 50인 이상 70인 미만          |                    | 34,899 ***    | 922       |
|                    | 70인 이상 100인 미만         |                    | 27,966 **     | 682 +     |
|                    | 100인 이상                |                    | 39,990 **     | 1,204     |
|                    | 경영상태(총원율)              |                    | 578 ***       | 7.5       |
|                    | 기관등급                   |                    | -             | -         |
|                    | 시설장 자격증 (ref=사회복지사 1급) | 사회복지사 2·3급         | -16,039 **    | 110       |
|                    |                        | 간호사                | -16,737 +     | -195      |
|                    |                        | 기타                 | -12,121       | -194 **   |
| 13년도(ref=12년도)     |                        | -                  | -             |           |
| 요양보호사(ref=요양보호사 외) |                        | -                  | -             |           |
| 요양보호사 처우개선비 정책     |                        | 25,676 ***         | 478 ***       |           |
| Intercept          |                        | -<br>2,761,032 *** | -11,806 ***   |           |
| sigma_u            |                        | 960,278            | 22,830        |           |
| sigma_e            |                        | 137,463            | 6,978         |           |
| rho                |                        | 0.979              | 0.915         |           |

주) \*: p<0.05, \*\*: p<0.01, \*\*\*: p<0.001

## ■ 처우개선비 정책효과

- '요양보호사의 임금수준의 제고' 목표를 일정부분 달성
- 자체적인 임금인상을 저하시킬 수 있는 구축효과 미비
- 타 직종의 임금을 동반상승시키는 견인효과도 확인

---

**감사합니다**

---